

## Datenschutzinformation zur Verarbeitung von Daten unserer Kunden und Interessierten

Sehr geehrte Kunden/Interessenten,  
der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen, wenn Sie mit uns als Kunde oder Interessent in einer vertraglichen Beziehung stehen oder an der Anbahnung einer solchen interessiert sind.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

customX GmbH  
In den Fritzenstücker 2  
65549 Limburg/Lahn

### Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten

Eva-Daniela Jung  
my-dsb.com (haftungsbeschränkt)  
Neue Mainzer Straße 6-10  
60311 Frankfurt am Main  
phone +49 172 25 27 359  
e-mail [jung@my-dsb.com](mailto:jung@my-dsb.com)

### Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der customX GmbH die Erteilung auf **Auskunft** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten, die **Einschränkung** der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die **Löschung** von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf **Übertragung** sämtlicher von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. eines Kooperationsvertrages) an uns übergeben haben. Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

### Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig, gewisse Daten über Sie zu verarbeiten. Zu diesen Daten gehören unter anderem die Adress- und Kontaktdaten sowie Informationen über die Vertragsbeziehung.

### **Welche Daten erheben wir von Ihnen?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die wir Ihnen zuordnen können. Hierzu zählen auch diejenigen Informationen, die Ihnen nur indirekt, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten zugeordnet werden können.

Um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten, erheben wir in der Regel insbesondere die folgenden Daten von Ihnen:

- Personendaten
- Firmeninformationen
- Geschäftliche Kontaktdaten
- Geschäftliche Adressdaten

### **Zweck der Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten**

Wir nutzen Ihre Daten zur Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und/oder zur Abwicklung eines zwischen der customX GmbH und Ihnen bereits bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Daten werden zum Zweck der Abwicklung von Bestellungen und zum Kundenmanagement konzernintern verarbeitet. Zudem arbeiten wir mit externen Dienstleistern und Geschäftspartnern zusammen. Die externen Dienstleister und Geschäftspartner sind jedoch vertraglich zu einem besonders sensiblen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet. Die Verträge verbieten den externen Dienstleistern zudem, Ihre Daten für eigene Zwecke zu verwenden. Ihre Daten werden dabei je nach Verwendungszweck in verschiedenen Ländern verarbeitet. Nach Möglichkeit verarbeiten wir Ihre Daten in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU/EWR. Dienstleister oder Geschäftspartner außerhalb der EU/EWR, die Ihre personenbezogenen Daten für uns oder in eigener Verantwortung verarbeiten, erhalten diese ausschließlich dann, wenn zuvor das erforderliche angemessene Datenschutzniveau bestätigt wurde.

### **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Die genannten Daten sind in der Regel notwendig, um die Vertragsanbahnung umzusetzen oder Vertragsbeziehung aufrecht zu erhalten.

### **Löschung von Daten**

Die erhobenen Daten löschen wir, nachdem der Zweck für deren Speicherung weggefallen ist, oder schränken die Verarbeitung ein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Viele personenbezogene Daten sind steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB zehn Jahre nach Abschluss des Jahres, in dem die Rechnung gestellt bzw. die Buchung vorgenommen wurde, aufbewahrt.